



Министерство культуры Омской области  
Бюджетное учреждение культуры Омской области  
«Омский государственный театр куклы, актера, маски «Арлекин»  
(БУК «Театр кукол «Арлекин»)

пр. К. Маркса, д. 41, Омск, 644042  
Тел./факс (3812) 31-35-38 E-mail: Arlekin-Omsk@Rambler.ru  
http://www.arlekin-omsk.ru

ОКПО 02192452, ОГРН 1025500989854, ИНН/КПП 5504008590/550401001

14.11.2017 № 214/01-15

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Отчет о проведении мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг

В рамках программы по улучшению качества предоставляемых услуг проведены следующие мероприятия:

1. Произведено обновление официального сайта театра:
  - установлена функция «Поиск по сайту»
  - установлена вкладка «Карта сайта»
  - внесены необходимые изменения в рубрику «Документы театра кукол «Арлекин».
2. Разработан кодекс профессиональной этики работников БУК Омской области «Омский государственный театр куклы, актера, маски «Арлекин».
3. Заместителем директора по организации зрителя Канащук Т.Н. проведена разъяснительная работа с сотрудниками зрительской части театра.

Директор театра  
заслуженный работник культуры РФ

С.М. Дубков